

## 【リアラククリニック】医療脱毛に関する満足度アンケートの調査結果

### 料金に関する口コミ

名古屋院	30代	男性	コストパフォーマンス的には満足しております。
新宿院	20代	女性	料金は安いと思います。コースやセットのプランも豊富にあるので自分に合ったものを選びやすいです。
京都院	20代	男性	値段は全身で48万円は正直少し高いのかなと感じました。もう少ししっかりとした価格設定をしてほしいと感じます。
新宿院	30代	男性	体毛の濃さに応じて自分自身に合うプランを選べるようになってきているから、総合的に判断すれば良心的だと思いました。
新宿院	40代	男性	料金に関しては若干ですがリーズナブルな部分もあり、利用者の人たちの要望や意見に合わせて適切なプランも提供できるように配慮もされております。
新宿院	20代	男性	料金に関してはメリットは低いと感じました。コストパフォーマンスは良いかもしれませんが。
川崎院	30代	男性	料金に関しては想像通りでしたね。友人から色々値段に関しての情報は聞いていたのでそんなに驚きもなかったですね。
池袋院	20代	女性	リアラククリニックの料金設定は魅力的でした。全身脱毛のコースがリーズナブルで、学生割引も適用できたため、予算内で希望の施術を受けられました。分割払いのオプションもあり、経済的な負担を軽減できました。
京都院	30代	女性	ちょうど割引があったので、通常よりも安価で脱毛できました。
未回答	20代	女性	リーズナブルな料金で(正直脱毛サロンとそう変わらない)、満足しています。
新宿院	30代	女性	安いです。忙しいからかそこまで追加の営業もしつこくなかったです。
福岡院	20代	女性	決して安いといえる金額ではなかったが、コスパ的には満足している。
京都院	30代	女性	料金は比較的安くプランもいろいろあり選びやすくあるプラン全部手に取りやすかったです。
京都院	20代	女性	料金に関しては安いと思います。比較サイトを見て決めました。

### 接客に関する口コミ

名古屋院	30代	男性	可もなく不可もなくって感じではありますね。まあ治療は不満はないですが客へのタメ口とか少し高圧的ではありました。
新宿院	20代	女性	接客はとても丁寧で急がせたり慌ただしい雰囲気を感じたりすることなく落ち着いてとても良かったです。カウンセリングも丁寧にこちらの話を聞いてくれてしっかりとしてくれます。
京都院	20代	男性	接客に関する事は本当にしっかりと優しい方が多いので通いやすいですしありがたいなと感じました。本当に良かったです
新宿院	30代	男性	医療スタッフたちは施術の内容を事細かに解説してくれたので、接客業としては合格点をあげたい内容でした。
新宿院	40代	男性	接客については親身になって対応してくれたり、こちらの話も丁寧に聞きながらアドバイスや提案とかもしっかりとしてて施術中は不安にならないように声をかけてくれたり、話を色々とお話してくれたりするので助かる部分もあります。
新宿院	20代	男性	接客は丁寧で清潔感もあり満足のいくものだったと思います。ただし私語が多いスタッフもいたようなのでそこが残念でした。
川崎院	30代	男性	すごくスタッフさん達の対応は良かったですね。声が優しくてわからないことなども自然と訊けてかなり好印象でした。

池袋院	20代	女性	スタッフの方々の対応が丁寧で親切でした。初めての医療脱毛で不安もありましたが、詳しい説明と的確なアドバイスをいただき、安心して施術を受けられました。プライベートへの配慮も行き届いており、快適な環境でした。
京都院	30代	女性	笑顔で親切なスタッフばかりでリラックスして施術をうける事ができました。要望にも嫌な顔せず答えてくれたのが好印象です。
未回答	20代	女性	スタッフの方によって接客に微妙な違いがあったのですが、基本的にはそつがなく丁寧で、不満はありません。
新宿院	30代	女性	本人によりけりといった感じで当たり外れを感じました。人当たり良く丁寧な人もいれば、さっさと終わらせたいと言う気持ちが滲み出てる人もいます笑
福岡院	20代	女性	人手不足のことを除けば、余裕があるときはしっかり笑顔で対応してくれ、またカウンセリングも丁寧で心強かった。
京都院	30代	女性	接客に関する事についてはすごく悪かったです。笑顔もなく無愛想でやる気を感じられないように思えました。とても不快でした。
京都院	20代	女性	接客は商品を勧めてくる以外はかねがね良かったと思います。とくに不快に思うところも1ポイントだけでしたし、気軽な感じが良いです。

## 予約の取りやすさに関する口コミ

名古屋院	30代	男性	特に不満はありませんでした。対応も不可もなくでしたしよくある脱毛クリニックとしか感想がありませんね。
新宿院	20代	女性	予約は基本的に取りにくかったですし取れる時と取れにくい時の差が大きかったです。特に夏前頃から急に取りにくくなる印象でした。
京都院	20代	男性	予約は正直あんまり取れないなと思いました。そこが残念だと思いますし、もう少ししっかりと前もって説明があればと思いました。
新宿院	30代	男性	予約をする画面では空きがあるという表示だったのに、実際に予約してみればその日は不可だという連絡が来て、杜撰な管理であることがわかりました。
新宿院	40代	男性	予約に関しては希望してる日時にできる限りですが入れてもらえるようになっておりますが、混雑してたりすると別の日に移動させられることがあります。
新宿院	20代	男性	予約に関しては、比較的取りやすと感じています。私は仕事終わりに通うことが多かったのですが、予約が取れなかったことはなかったです。
川崎院	30代	男性	自分は電話で予約を取ったのですがなかなか取れませんでしたね。時間帯によって繋がらない時もあったり繋がってもクリニック側の都合に合わずになかなか日にちが決まりませんでした。
池袋院	20代	女性	オンライン予約システムが非常に使いやすく24時間いつでも予約可能でした。また、LINEでの予約変更にも迅速に対応していただけました。
京都院	30代	女性	ネット予約機能がある為、自分の都合のいい時間帯に予約が取れるのはいいと感じました。電話予約もあったが空いてないことが多かったのもネットの方がいいと感じます。
未回答	20代	女性	都心部のクリニックなので予約が取りづらいかと思ったのですが、それほど間隔を開けずに次回の予約が取れました。
新宿院	30代	女性	平日の午後行くことが多かったので予約が取れずに不便と思うことはありませんでした。行きたい日にちの予約がスムーズに取れました。
福岡院	20代	女性	ネット対応や電話対応もよく、空き状況が不満なときもしっかりと対応してくれた。また、どうしても空きがないときもなんとか対応してくれた。

京都院	30代	女性	とてもスムーズにとれて自分の行きたい希望の日にちに毎回必ずいけてたので予約はとりやすかったと思います。
京都院	20代	女性	予約はネットで行いましたが、希望の日時に予約をすることができたので、予約は取りやすいクリニックだなと思いました。

## 悪かったところ/改善して欲しいところ

名古屋院	30代	男性	私の対応される方だけなのか定かではないですが、少し高圧的で臨機応変さがないと感じてとても不安ではありました！
新宿院	20代	女性	予約のとりにくさを改善してほしいですし、繁忙期に待合室が混雑するところも改善できればよいと思います。
京都院	20代	男性	悪かったところは予約がやはりあんまり取れないのが不満だし大変だなと感じました。そこだけが改善してほしい。
新宿院	30代	男性	ホームページを逐一更新することは難しいだろうが、嘘の記載だけは今後は何とか回避させるよう努力してほしいです。
新宿院	40代	男性	改善してほしい部分については予約がうまくとれるかどうかの部分や診療時間をもう少し長くしてもらいたいところとなっていて午前11時から夜20時まで営業はしておりますが、夜21時ぐらいまでしてほしいです。
新宿院	20代	男性	悪いところは特段ありませんでしたが、1点改善してほしいポイントがあります。予約をラインなどでより簡単に取れるようにしてもらいたいです。
川崎院	30代	男性	クリニックの内装なのですが白い印象がとても強く清潔感を大切にしているとは思のですがちょっと空虚な空間に見えるのもうちょっと色を入れてほしいです。
池袋院	20代	女性	待合室がやや狭く感じました。混雑時には少し窮屈に感じる事があったので、もう少しゆったりとしたスペースがあると良いと思います。
新宿院	30代	女性	そこまで嫌だと思ふ経験もなかったですが、強いて言うなら人によって、対応が少々雑なのかな？と思うことが何度かあり人によっての当たり外れがありました。
福岡院	20代	女性	スタッフの人数があまり多くなく、一人一人のお客様を若干杜撰に扱っていたのではないかと。スタッフを増やして欲しかった。
京都院	30代	女性	悪かったところはスタッフの対応だと思います。なぜそうおもったかという説明もあまりなく無愛想で笑顔がなかったからです。
京都院	20代	女性	悪かったところはやたらと自社商品の購入をすすめてきます。こちらが買いたくないと意思表示してもなお勧めてくるのでしつこいなと思いました。

## 医療脱毛を受けようと思った理由

名古屋院	30代	男性	不潔感を感じたのと単純に髭剃りがめんどくさかったからです。
新宿院	20代	女性	以前から受けたいと思っていましたがなかなか仕事が忙しく行けませんでした。そんな中友人からの紹介もあり、お得に始められるということで時間を見つけて始めようと思いました。
京都院	20代	男性	彼女に自分の毛に対して色々言われたからです。
新宿院	30代	男性	あるブロガーが推奨しており、お得なクーポンが当時配信されていたのが利用の決め手でした。
新宿院	40代	男性	胸まわりや腹部まわり及び背中とかに毛が生えてたりしてて処理するのも億劫になってきて、コンプレックスとかもあったので医療脱毛を受けようと思ったのです。
新宿院	20代	男性	当時付き合っていた彼女に毛深いことが原因でふられたから。

川崎院	30代	男性	やはり髭を剃る時間が本当に無駄だなと思ったのでその手間を減らしたくて受けようと思いました。
池袋院	20代	女性	自己処理の煩わしさから解放されたいと考えていました。 また、肌トラブルの改善や美肌効果も期待して、医療脱毛を選択しました。永久的な効果を得られる点も魅力的でした。
京都院	30代	女性	自己処理が面倒だったのと毛が太くなってきたため
未回答	20代	女性	クリニックという安心感があったのと、高い効果が得られそうだったから。
新宿院	30代	女性	自分でカミソリで剃るのが面倒くさいと思ったことと、たまたま割引があり安かったから
福岡院	20代	女性	一般的に医療脱毛のほうが効果が高いと感じていたから。
京都院	30代	女性	毛が目立ってきて服も好きなのを着たかったから。
京都院	20代	女性	単純につるつるの肌になりたかったからとなります。

※調査期間2024年9月/リアラククリニックに通った方へアンケートより