

【リゼクリニック】医療脱毛に関する満足度アンケートの調査結果

予約の取りやすさに対する感想を教えてください。

| | |
|-----|---|
| 40代 | 評判を聞いてリゼにしましたが、希望日に予約がとれません。電話でもホームページでも予約が取りにくく困っています。 |
| 30代 | 平日の日中に通える環境だったこともあるが、毎回施術後に受付で次の予約を入れるようにしていたため、目の前で予約状況を確認しながら予約が取れるため、わりと施術間隔が開きすぎることなく入れることができた。 |
| 30代 | 予約は取りやすく、施術後にしっかりと次の予約をやってくれるので予約がとれないなどのストレスが全くないです。 |
| 20代 | 予約は1人一回までで、一回消化しないと次の予約が取れない事と、私は予約していた日に生理が重なったので前日その旨電話したところ次の予約がだいぶ先になりました。その為予約は結構取りづらいなと感じました。 |
| 30代 | 予約の取りやすさには大変満足しています。仕事の都合で直前に予約変更をお願いすることもありましたが、いつも柔軟に対応してくださいました。 |
| 20代 | 予約は取りやすい方だと思います。たまにすぐ埋まってしまう時期もありますが、次の機会にはちゃんと予約が取れるので、そこまで不便は感じません。 |
| 40代 | 仕事の関係で、なかなか定期的に通うのが難しいのですが、それでも予約が取れないということはないので助かっています。少し先の予約でも柔軟に対応してくれるのはありがたいですね。 |
| 50代 | 私は主婦なので、比較的時間に融通がききます。それでも予約が取りやすいのは助かります。急な用事が入っても、スムーズに予約変更ができるので、ストレスなく通えています。 |
| 20代 | 予約サイトがわかりやすく、希望の日時で予約が取れました。仕事の都合で直前に変更したこともありましたが、柔軟に対応してもらえて助かりました。 |
| 40代 | 予約サイトが見やすく、希望の日時が選びやすかった。急な予定変更にも柔軟に対応してもらえて助かった。 |
| 20代 | 予約サイトが見やすく、希望の日時が取りやすかった。たまに予定変更をお願いすることもあったが、柔軟に対応してもらえた。 |
| 50代 | 予約サイトが見やすく、希望の日時が取りやすかった。仕事の都合で直前にキャンセルしたこともあったが、柔軟に対応してもらえた。 |
| 30代 | 予約はとても取りやすかったです。1ヶ月後とか予定が空いていれば直近でも取れたりしてよかったです。特に行きづらいと思ったことはなかったです。 |
| 20代 | 予約の取りやすさについては土日や夕方などを除いて、平日であれば比較的希望の時間帯に予約が取れていました。 |
| 20代 | 予約は時間に余裕をもって予約を入れれば、問題なく予約をとることができました。キャンセルや変更は専用のフォームがあったので良かったです。 |
| 30代 | 予約は比較的取りやすいんではないかなとおもいます。正直、予約で困ったことがないです。でも日によって予約の数が多い日も少ない日がある |
| 30代 | 予約はWEBで自分の好きな時間帯に予約できるのが良かったです。キャンセルもWEBから簡単にできるので安心です。 |
| 30代 | 電話で予約を取れば直近の土日でも割と空いており、今までの日にち希望は全て通りました。ただし間際だと空き時間が限られているので忙しい方は早めの予約をおすすめします。 |

| | |
|-----|--|
| 30代 | 人気だから仕方ないのはわかるけど、一ヶ月前から予約の争奪戦になるので、仕事のシフトの関係で予定を組むのが大変だった。駅前に移転してからは取りやすくなったと思う。 |
| 30代 | 予約は基本的に取りにくかったです、特に6月や7月などの繁忙期になると一気に取れなくなる印象でした。 |

悪かったところ/改善して欲しいところを教えてください

| | |
|-----|---|
| 40代 | カウンセリングでは不安でいろいろと聞いてしまったけれど、他のお客様の診察もありますので、後は受付の長椅子でお待ちくださいと打ち切られてしまいました。 |
| 30代 | 施術を受ける側は洋服を脱ぎ、冷却ジェルを塗られることもあり、施術後半になってくると寒さを感じるため、夏場はとくにエアコンの温度に気を配ってほしかった。終始無言のスタッフとおしゃべりな人がいる。 |
| 30代 | 私は個人的にリゼクリニック札幌院に通ってみて悪いと感じるところはなかったように思います。特に改善して欲しいと思ったところもないです。 |
| 20代 | 施術を行って頂けるスタッフは良かったのですが、受付の人の態度が酷かったです。挨拶はなく、終始上から目線で話してきて不信感を抱きました。受付スタッフがあれだと院内全体の印象が悪くなるので勿体無いです。 |
| 30代 | 特に改善点は思いつきません。今後も変わらず丁寧な対応をお願いしたいです。 |
| 20代 | 特に不満はないです。強いて言えば、もう少し安いとうれしいかな。学生にとってはそれなりの出費になるので。 |
| 40代 | 特に不満はありませんが、男性スタッフがもう少し増えると、より通いやすくなるかもしれません。でも女性スタッフの方も丁寧に対応してくれるので、それほど気になりませんが。 |
| 50代 | スタッフの方々は皆さん親切で、本当に感謝しています。ただ、もう少しベテランの方が担当してくださると、より安心かもしれません。 |
| 20代 | 特にありません。強いて言えば、もう少し安いプランがあればいいなと思います。でも医療脱毛の料金としては妥当だと思います。 |
| 40代 | 特にないが、もう少し安いプランがあればなお良いと思う。ただ、医療脱毛としては妥当な価格設定だと思う。 |
| 20代 | 特にないが、もう少し安いプランがあればなお良いと思う。ただ、医療脱毛としては妥当な料金設定だと思う。 |
| 50代 | 特にないが、もう少し安いプランがあればなお良いと思う。ただ、医療脱毛の料金としては妥当だと思う。 |
| 30代 | 初めて行ったとき、ビルだったのですが、雑居ビルで狭くちょっとわかりにくかったです。ビルの入り口などの写真があるとわかりやすかったかなと思いました。 |
| 20代 | 悪かったところや改善して欲しいところについては、次回の予約を入れる際に勧誘があつて帰りづらかったことです。 |
| 20代 | 予約は直前になってしまうと取れなくなってしまいました。わたしは数日前に時間を変更したかったのですが、予約がいっぱいのようにできませんでした。 |
| 30代 | 私的には正直なかったです。人によっては嫌になる人もいるかもしれないですが、何人かのスタッフさんは微妙でした |
| 30代 | スタッフによって対応が違うのが不満でした。毎回担当者が変わるため担当してくれる人は固定がいいと感じました。 |
| 30代 | 一応ネット予約も対応していますが、主に当日キャンセルが出て急遽枠が空いた際のお知らせに使われているので事前予約もネットでできるようにしてほしいです。 |

| | |
|-----|--|
| 30代 | 予約の取りづらさ以外は特にはないです。 強いて言うなら、男性の患者さんと完全に分けて欲しかったとは思いますが、色々難しい中で、最大限配慮してくれていたと思う。 |
| 30代 | 予約をもう少し取りやすく改善してほしいです。また繁忙期になると待ち時間が長くなってしまいます。なのでその点も改善してほしいです。 |

リゼクリニックの良かったところを教えてください。

| | |
|-----|--|
| 20代 | スタッフの方が皆さん親切で、施術への不安がなくなりました。院内も清潔感があり、リラックスして通えています。 |
| 20代 | スタッフの人の対応や、脱毛をする場所の清潔感と、プライバシー保護が良かったです。 個室はしっかり区切られており、配慮が行き届いていたので安心して施術を受けられました。 |
| 30代 | よかったところはスタッフの対応などがよかったし、1番は先生の対応が良かったです。 なのでこちらも話しやすかったです。 |
| 30代 | 丁寧に対応してくれるところや、施術後のケアのコツについても教えてくれるところ。 |
| 20代 | スタッフの方が親切丁寧で、リラックスできた。院内も清潔感があり居心地が良かった。 |
| 20代 | コースの施術費用も安くコストパフォーマンスが良かったです。 女性スタッフがほとんどで、女性の私は安心感を感じれたのも良かったです。 担当の看護師さんは丁寧で親切に説明などもしてくれて好印象でした。 |
| 30代 | スタッフの方が皆さん親切で、施術への不安がなくなりました。 待合室の雰囲気も落ち着いていて、リラックスできる空間でした。 |
| 20代 | なによりスタッフさんが優しくて、いつも楽しく通えています。学割があるのも学生の身としてはありがたいポイントです。 |
| 40代 | 男性でも通いやすい雰囲気なのが嬉しいです。 待合室も落ち着いた感じで、リラックスできます。スタッフの方の対応も丁寧で、安心感があります。 |
| 50代 | 何より、娘と一緒に通えるのが嬉しいです。二人でキレイを目指せるのは、とてもいい経験になっています。 スタッフの方々も皆さん優しく、アットホームな雰囲気なので、リラックスして通えます。 |
| 50代 | スタッフの方が親切で、不安が払拭できた。院内も清潔感があり、リラックスできる雰囲気だった。 |
| 30代 | 接客が丁寧でした。 あまり人と会わないように配慮されていたりと初めての脱毛だったので気遣いがありがたかったです。 |
| 20代 | 良かったところは、クリニック内も綺麗でスタッフさんも優しく丁寧だったので 安心して通う事ができたところが良かったです。 |
| 40代 | スタッフの方が親切丁寧なので、リラックスして施術を受けられた。院内も清潔感があり、居心地が良かった。 |
| 30代 | まず、スタッフ方の対応がとてもよく親切丁寧にお話をしてくれるのでとても心地よかったです。 それと次回の予約をしっかりとってくれるのでそれもいいポイントだと思います。 |
| 30代 | 分割払いができて、手数料もかからないのが良かったです。分割払いができるため月々の支払いが少なくてすむのが良かったです。 |
| 30代 | 院内が綺麗でセキュリティもしっかりしています。 施術中も常に声掛けをしてもらえるので照射箇所をしっかり把握でき、心の準備ができます。 |

| | |
|-----|--|
| 30代 | カウンセリングが丁寧。その日のうちに契約を決めたが、本当にいいんですか？と止められてびっくりした。コースについても、どうにかして安くできる方法はないか、一緒に考えてくれる。 |
| 30代 | 料金がリーズナブルで自分の予算の範囲内で良かったです。またカウンセリングがとても丁寧で施術の方法や施術後の脱毛痕などについてきちんと説明してくれたのがとても良かったです。 |

数ある脱毛クリニックの中からなぜリゼクリニックを選んだのか教えてください。

| | |
|-----|---|
| 40代 | 前に通っていたサロンがちょっと照射もれっぽいのが多くて変えたいと思っていたところで、ネットの広告を見てリゼに行ってみることにしました。 |
| 30代 | 医療脱毛には、全身+VIOの料金が安いと感じたことや、ムダ毛が気にならない部位を脱毛の対象から外すことで、その分料金の割引が受けられるため、費用を抑えることができたと思ったから。 |
| 30代 | 10代から仲の良い友人がリゼクリニック札幌院に通っていてとてもいいと勧められてちょうど私も脱毛をしたいと思っていたので行こうと思いました。 |
| 20代 | 顔まで脱毛したかったのでまずクリニックが良いなと思ったのと、横浜で近くてコストパフォーマンスも悪くないと友達に紹介された為ここにしました。 |
| 30代 | リゼクリニックは医療脱毛に特化しているので、効果や安全性に配慮されていると感じたからです。スタッフの方々も丁寧で親切だったので安心して通えました。 |
| 20代 | SNSでリゼクリニックの口コミをよく見かけて、評判が良さそうだったから。学割プランもお得だし、予約の融通も利くみたくだったので選びました。 |
| 40代 | 自分に合った脱毛機を選んでくれるところに惹かれました。肌質や毛質に合わせて、適切な脱毛機を使ってくれるのは安心感がありますね。あとは、男性でも通いやすい雰囲気なのが決め手でした。 |
| 50代 | 娘に勧められて、一緒に通い始めました。最初は恥ずかしさもありましたが、カウンセリングで丁寧に説明してもらって安心できたので、思い切って始めてみることにしました。母娘でキレイになれるのは嬉しいですね。 |
| 20代 | 医療脱毛専門クリニックで安心感があったから。駅から近くアクセスが良かったのも決め手になりました。 |
| 40代 | 予約の取りやすさと、スタッフの対応の良さを感じたから。無理な勧誘もなく、安心して通えそうだった。 |
| 20代 | 医療脱毛専門のクリニックで安心感があった。アクセスが良く、仕事帰りにも通いやすい立地だったのも決め手。 |
| 50代 | 医療脱毛専門のクリニックで、スタッフの対応が丁寧だと感じたから。カウンセリングも無理な勧誘がなく、安心感があった。 |
| 30代 | 当時よくCMが流れていて名前を知っていたこと。エステなどに詳しくなく、なんとなく脱毛したいと思った時印象に残っていたリゼクリニックが近くにあり契約をした。 |
| 20代 | こちらのクリニックを選んだ理由としては、口コミでの評価が高くて自分が受けたいプランがあったからです。また、自宅から通いやすい場所にあったからです。 |
| 20代 | 顔の医療脱毛のみをしたかったのですが、顔脱毛のプランの料金が安かったので、コスパの良さに惹かれて、リゼクリニックに決めました。 |
| 30代 | 1番は友人に教えてもらったことです。初めは悩んでいてどこのクリニックにしたら良いかなど全くわからなかったのですが、友人もそこに行っていて勧められたのでそこにしました。 |

| | |
|-----|--|
| 30代 | 脱毛クリニックの中でもすでに有名で、以前から名前を聞いた事があったため安心感がありました。金額も良心的で良かったと感じます。 |
| 30代 | 立地が良くて通いやすいことと、割引があったのでお得に全身脱毛が契約できて麻酔や施術後の保証制度が充実していたからです。 |
| 30代 | 当時仙台で医療脱毛ができる場所はリゼクリニックしかなかったから。推しのアイドルが勧めていたから、信用しても良いかなと思った。 |
| 30代 | インターネット上の口コミが良かったですし実績も豊富だったので選びました。 また個人的には立地がよくて会社帰りに通いやすいと思ったからです。 |

※調査期間2024年8月/リゼクリニックに通った20～50代の女性へアンケートより