

## 【ルシアクリニック】医療脱毛に関する満足度アンケートの調査結果

### 予約の取りやすさに対する感想を教えてください。

30代	なかなか予約が取りにくいです。土曜日曜はほぼとれないと思った方が良いでしょう。私の感覚では午前中の方が空いてるなという印象です
20代	しっかりと何回分かの予約が確約しているわけではないですが、別に土日祝日でも空いてるスペースがあり困らなかったです。
20代	取りやすさはいと思います。平日休日関係なく休みがある私ですがでも、休日でも予約枠が結構ありましたので悪くありません。
20代	三回分は確実に取れるようなシステムでした。なのでちゃんと自分の希望通りに予約ができてたすかりました。
40代	ルシアクリニックは、かなり予約が取りやすいと思います。キャンセルも前日の8:30までならできます。
20代	仕事終わりなどの特定の時間帯は人気なので、予約が取りにくいですが、サービス業などで平日も柔軟に動ける人は取りやすいと思います。
30代	初めて行った時は普通な感じがありましたが、ある程度回数を重ねて行った時は多分ですけど初めての人が優先なのかと思うぐらい取りづらかった。
20代	予約はまあまあ取りやすかったと思います。わたしは土日しかほぼ予約できないのですが、直前でなければ土日でも予約をとれたのでよかったです。
30代	予約に関しては、時期によりますが、取りにくい時はしばらく取れなくなるのでやや不満という評価です。効果が薄まりそうで不安になります。
20代	予約の取りやすさについては土日や夕方などを除いて、平日であれば比較的希望の時間帯であれば予約が取れていました。
20代	平日限定プランのため、次回の予約が数ヶ月先の日程で予約をすることになるが、Instagramに直近での空き状況などがアップされるのでその点は良いと感じています。
20代	ルシアクリニックの予約はスムーズで、希望の日時に合わせやすかったです。電話やオンラインで簡単に予約できる点が便利でした。

### 料金に関する口コミを記載してください。

30代	正直そこまで安くはないです。私は紹介で少し割引もありましたがそれでもちょっと高い印象です。
20代	あまりほかのクリニックは分かりませんが、自分が口コミでみてたものとだいたい一緒だったので良いと思います。
20代	麻酔もついていたので少し料金増しかなというイメージでした。ただ勧誘も多いのでさらにプラスになる人もいるのかなと思います
40代	全身脱毛の料金が安く、追加料金がかからない点が良いです。
20代	過大な広告宣伝費をかけていないから、値段が安くて良かったです。紹介クーポンなどもあったので、数万円安くできてよかったです。
30代	料金は正直なところ分かりません。他のところと比べたわけでもないですし、初めてだったのでこれが高いか安いかわかりません。
20代	料金は高くも安くもないと思います。ほかのクリニックの値段も比較しましたが、ルシアクリニックと同じくらいだったので、普通の料金だと思います。
30代	利用料金に関しては、月々に直すと8000円を切ってくるので予算の範囲内であるので満足しています。
20代	料金面に関しては、全身+VIOのプランを10万円以内の値段で受けられるので満足しています。また、自分に合ったプランを提案してもらえたので良かったです。
20代	比較的値段がリーズナブルだと感じており、通いやすいです。

20代	医療脱毛の料金は高額に感じるものの、長期的なコストパフォーマンスを考慮すると納得できます。初期費用がかかりますが、自己処理の手間や肌トラブルを減らせることを考えれば、十分に価値があると思います
-----	--

接客に関する口コミを記載してください。

30代	悪くないです。何回か通っていますがこの人接客悪いなどか思う人はあまったおぼえがないので良かったです。
20代	すごくみなさん愛嬌があっていつも挨拶してくれるし、気を使ってもらってありがたかった。
20代	みなさん素晴らしいと思いました。施術のたびに痛くないか確認してくれてとても信頼できると思ったので良かったです。
20代	初めての予約の際に電話連絡で予約取ろうとしたら二回かけても取らず、休みなのかなと思って再度かけたらようやく取って特に何事もないかのような話しぶりでちょっとあれ？と思いました
40代	一番気になったのは接客です。とにかく、剃り残しに厳しく1本でも残ってたら剃り毛代をとられるのかと思うレベルです。
20代	ほとんどのの方が丁寧に穏やかに接客してくれる印象です。脱毛の際も、無駄話はない感じで淡々としていますが、いいと思います。
30代	先ほども話しましたが、もう少し親身になって接客接遇してくれたらこちらもリラックスできるのでそこが少し気になりました。
20代	その時特別忙しかったのか、一度剃り残しがあったときに、きつく言われたことがありました。剃り残しはしょうがない部分があるので、寛容になってほしかったです。
30代	接客はとても丁寧に満足できます。カウンセリングもきちんと話を聞いてくれるので納得感を得て不安を解消した上で脱毛を受けることができます。
20代	感想としては、クリニック内も綺麗でスタッフさんも優しく、丁寧な対応だったので安心して通う事ができました。
20代	受付の担当者だけでなく施術担当者の方も皆さんいつも優しく丁寧なので、安心して通えています。不快に感じるようなことは一度もありません。
20代	接客は非常に丁寧に、スタッフの対応が親切でした。カウンセリングでは、施術に関する詳細な説明を受けることができ、不安が解消されました。施術中もリラックスできるよう配慮され、質問にも丁寧に答えてくれるので安心できました。

悪かったところ/改善して欲しいところを教えてください。

30代	予約の取りにくさは改善するべきかなと思います。私が通ったところだけか分かりませんがなかなか予約枠が狭い印象があります
20代	勧誘が結構ありました。それがいやでした。断ってもまた担当者が変わると色素沈着を抑える薬の勧誘がひどくてきつかったです。
20代	あんまりなにもにおいて説明がたりないかなと思う時があって、機械の説明も少なくして少し不満がありました。
40代	ルシアクリニックは、レーザーのうちもれがないように、時間をかけて照射します。そのため、所要時間の目安は全身脱毛で約時間です。
20代	電話対応が冷たい受付の方がいました。勧誘の時は親しげだった人が、契約した後はもう覚えていない感じが少し悲しかったです。
30代	改善して欲しいところは正直あんまりない感じでした。強いて言うならばもう少し接客接遇のレベルを上げていただきたいです。
20代	医療脱毛で来院する前にムダ毛を剃っていく必要があったのですが、剃り残しがあった時に、少し厳しく言われました。
30代	予約の取りやすさを改善してほしいのと、忙しい時にクリニック内が混雑したり落ち着かない雰囲気になるところを改善してもらいたいです。
20代	悪かったところや改善して欲しいところは、次回の予約を入れる際に勧誘があって帰りづらかったことです。
20代	平日限定プランになると人気なためか、次回の予約を取ろうとするとほぼ埋まっており、数ヶ月先の日程で予約することになること。
20代	大きな不満はありませんが受付の対応が少し冷たく感じました。予約時にもう少し丁寧な案内があれば、さらに良いと思います。

※調査期間2024年8月/ルシアクリニックに通った20～40代の女性へアンケートより