

【じぶんクリニック】医療脱毛に関する満足度アンケートの調査結果

クリニックを選んだ決め手や理由

30代	知名度も高くて気になったので問い合わせしてみたところ対応も良く、金額にも納得することができたからです。
40代	コストパフォーマンスが良いと思い、選定しました。プランの内容とサービスからして、リーズナブルでした。
40代	脱毛をやるのにここは安い料金でできるということでこのクリニックに決めたというのがありました。
30代	友人に紹介されたのと、割引があって、それが適用されるのでお得に利用できるという理由で決めました。
30代	通いやすい立地だったのと、友人が使っていたのがきっかけです。決め手は紹介で安くなることです。
30代	職場から通いやすかったので決めました。また、割引でお得に始められたので、その機会に乗りました。
20代	大通りにあり、立地も良く職場から近いため通いやすいのを理由に選びました。評判も良かったし、口コミも良かった。
20代	こちらのクリニックを選んだ決め手としては口コミでの評価がよい上に、自宅から通いやすい場所にあったからです。
20代	医療脱毛とエステ脱毛を取り入れていて、どんな毛質にも対応しそうと思ったため。価格的にも良心的な医療脱毛だと感じたため。
30代	友人からの紹介で安く利用できたため利用しました。

じぶんクリニックの良かったところ

30代	素人にもわかりやすいように丁寧に時間もきちんとかけて説明してもらえたので、理解しやすく良かったです。
40代	スタッフの説明が分かりやすく、丁寧です。 また、仕上がりのイメージがしやすいのも良いと思いました。段取りも良く、好印象です。
40代	じぶんクリニックの良かったところはカウンセリング時の説明が丁寧で分かりやすく安心してあったのが良かったです。
30代	スタッフの対応がとても丁寧で良かったです。気になっていた痛みに関する説明もきちんと分かりやすく説明してくれました。
30代	カウンセリングがとても丁寧で良かったです。 慌ただしい感じがなくて、しっかりと話を聞いてくれ納得感をもって施術に臨めました。
30代	料金が思ったよりもリーズナブルでした。カウンセリングも丁寧で安心感もありました。
20代	スタッフの女性の方の案内や、予約の取りやすさ、迅速な対応がとても良かったです。 思った以上に施術までサクサク進めることができて良かった。
20代	良かったところはスタッフさんの対応がよくて安心感があったことです。
20代	カウンセリングではサービスなど丁寧に説明してもらった。 支払い方法なども自分に合ったプランを提案してもらった。
30代	不安な点はカウンセリングで質問すると丁寧に解答してくれ不安がなくなりました。アフターケアも充実していたと感じます。

予約の取りやすさに対する感想

30代	人気があるので仕方ないかもしれませんが、予約でいっぱいになかなか希望する日時に予約を取ることができないことがありました。
40代	比較的予約が取りやすいと思いました。短い期間で通えるのも嬉しいです。
40代	予約の取りやすさに関しては正直思ったように予約が取れないと思ったというのがありました。予約待ちでいっぱいではそこは不満でした。
30代	予約は基本的に取りにくかったのであまり満足できませんでした。予約が取れないことで回と回の間隔が開いてしまうのが気になります。
30代	予約は取れにくい時と、取れるときの差が激しく、取れない時はしばらく取れないので効果が薄れそうで心配になります。
30代	予約はととても取りにくかったです。特に繁忙期になるとしばらく取れなくて、私も休みなどが合わずに苦労しました。
20代	ネットでも電話予約でも予約を試みたが、電話予約の方が手取り早かったです。予約の取りやすさはかなり取りやすかった。
20代	予約の取りやすさについては土日や夕方などを除いて、平日であれば比較的希望の時間帯に予約が取れていました。
20代	予約はあまり取りやすい印象はありません。店舗がそこまで多く無いので週末などに集中しやすく、予約を取りたいところは早く取らないとすぐに埋まってしまいます。
30代	通常予約は申し分なかったですが、急な予定変更で予約を一度キャンセルすると再予約が取りにくかったと感じます。

悪かったところ/改善して欲しいところ

30代	もう少し予約が取りやすい仕組みにしてもらえるとありがたい、脱毛の回数分前もって予約しておけたらありがたい。
40代	他店に比べると、特典や特別なサービスが少ないと感じました。お得感のある特典がプラスされると嬉しいです。
40代	予約をしようと思った時に既に予約でいっぱいでは予約ができないということがあったのでそこは改善して欲しいと思いました。
30代	予約がもう少し取りやすくなってほしいのと、混雑時に待ち時間が長くなり、若干慌ただしい雰囲気になってしまうところを改善してほしいです。
30代	予約がもう少しスムーズに取れるようになってほしいです。また、プランももっとシンプルになってくれるとわかりやすいと思います。
30代	予約がもっと取れやすくなってほしいです。そのほかにも割引などをもう少ししてくれるとありがたいと思いました。
20代	わからないことがあって電話で問い合わせたとき、結構長い時間待たされたのが難点だと思いました。新人のスタッフさんみたいだったのでわからないのかなと思った。
20代	改善して欲しいところについては、やはり土日や夕方の時間帯は希望通りに予約が取れないことがあるところです。
20代	予約時間に来店しても待ち時間が発生することがあり、せかせかと対応されました。マニュアルに沿った接客で相談しにくかった。
30代	院内は清潔感があり良いのですが、個別スペースがなく狭かったので、個別空間があると尚良いと感じました。

※調査期間2024年7月～8月/じぶんクリニックに通った20～40代の女性10人へアンケート