

## 【フレイアクリニック】医療脱毛に関する満足度アンケートの調査結果

数ある脱毛クリニックの中からなぜフレイアクリニックを選んだのか教えてください。

40代	休日ショッピングや食事に出かける予定が多く、通いやすいと思いました。続ける事になるので、足を運びやすい立地を選定しました。
30代	友人が通っていてとてもいいと勧められたからというのが理由で料金的にも通える値段だったのでフレイアクリニックを選びました。
20代	口コミもよく、友人におすすめされたのがきっかけでした。 友人の通っている所と同じだったため、割引も適用でき少しでも安く医療脱毛を始められると思い選びました。
20代	選んだ理由としては口コミでの評価が良く、自宅から通いやすい場所にあったことが主な理由です。 また、自分が受けたいプランがあったのでこちらのクリニックを選びました。
40代	メインで使用するものはあるけれど、機材を脱毛箇所によって選べることと、 シェービングなどの処理で別料金がとられないのが良かったです。
20代	フレイアクリニックを選んだ理由は、**医師**が在籍し、**清潔な施設**で**便利な立地**、**柔軟な予約システム**が整っているからです。
40代	家から電車と徒歩で30分以内に通える場所にあったし、 友達に通っていて良いよとすすめられたことがあったので困った時は相談できると思い選びました。
50代	料金がリーズナブルで、しかも60回の分割支払いもできて料金の負担が少なかったのが選びました。 また、カウンセリングでスタッフのかたが優しくかつ、清潔感あるクリニックだったので選びました。
30代	駅近くでアクセスがよかったのと、友だちからの紹介で安く利用ができたので選びました。スタッフの対応も良かったです。
30代	友人が使っていてとても良さそうなのとおすすめされたから選びました。 またCMを見たことあたし実績も多かったのが安心感があると感じて決めました。
30代	友人が使っていてオススメされたのが決め手でフレイアクリニックを選びました。 また割引などでお得に脱毛できるというのもきっかけの一つです。
40代	料金の融通性の有無、さらに、通いやすさが適していたこと。
40代	施術内容や技術も大事ですが、まず通いやすいことが大前提です。フレイアクリニックは最寄りの駅から近いということで選びました。
30代	友人が通っていておすすめされたから。またその際に割引で安くなるタイミングだったから。
20代	通いやすい場所にクリニックがあったこと、学割料金が設定されていることがきっかけ。 ホームページも見やすく、カウンセリングの予約も取りやすかったため。
20代	知り合いからの紹介があったからです。またCMでもよく見るし、有名会社だなと思って信頼できるなと思ったので選びました。

予約の取りやすさに対する感想を教えてください。

40代	工夫はされていると思いますが、予約が取りにくくストレスを感じる時もありました。スムーズに取れると、より良いと思います。
30代	予約の取りやすさはとても満足していて、なぜかと言うと施術後すぐに次の予約を取るのでも予約が取れないという心配がないからです。
20代	自分の希望通りにスタッフの方が日程を提案して下さるので、スムーズに日程決まるので良いです。 混んでいる時間帯や時期も教えてくださったので、できるだけ避けて予約とることができました。
20代	予約の取りやすさについては土日や夕方などを除いて、平日であれば比較的希望の時間帯に予約が取れていました。
40代	休みの日に自由にとれないのは、まあこんなものかなと思っていたので、平日はわりと取りやすくて良かったです。

20代	フレイアクリニックの予約は取りやすく、スケジュールに合わせやすいと感じました。オンラインで簡単に予約でき、希望の日時を比較的自由に選べるのが便利です。
40代	平日の昼間は予約は比較的内れやすかったです。でも土曜日は混んでいて、早めに予約しないと取りにくかったです。
50代	平日に関してはある程度は自分の希望日に予約を入れることが出来たので言うことありません。ただ、土日は予約が取りにくいです。
30代	ネットからでも、24時間いつでも簡単に予約ができるため、急に予定が空いた時にも入れやすく助かっています。
30代	予約は基本的に取りにくく忙しいことが多いクリニックでした。間隔が空くと効果が薄れそうな感じがして不安がありました。
30代	予約は基本的に取りにくかったので不満な点です。繁忙期になるとさらに取りにくくなるので注意が必要だと思います。
40代	私の場合は希望時間に事前予約できました。ただし、土日祝日、月曜朝は混むと思うので、かなり前に予約することをおすすめします。
40代	予約がとにかくとりづらいです。最初のカウンセリングでは、2年で終わらせられるという話だったのに、毛周期の関係でヶ月先の予約だと言われました。
30代	仕事をしていて土日を中心に通いたかったが、土日は割と混雑していてとれないことがあった。平日や時間帯を選ばなければとりやすいとおもう。
20代	学生の頃に通っていたため、平日に通えたので平日は特に問題なく予約を取れていた。土日の予約状況についてはわからない。
20代	そこまで悪くないと思います。翌月の予約であれば全然とれました。特に土日がどうかもないのでわりと希望通りでした

### 悪かったところ/改善して欲しいところを教えてください

40代	特に悪い面はありませんでしたが、特典が少ないのは物足りなさを感じました。お得なサービスが受けられると、嬉しいです。
30代	フレイアクリニックに通っている中で私的にはあまり悪かったところはなかったのですが、強いて言うのであれば土日などは予約が取りにくいと言うところだと思います。
20代	悪かったところについては、次回の予約を入れる際に追加オプションの勧誘があったので帰りづらかったことです。
40代	クイックコースが安くて最初惹かれたけれど、サービスが全然違うため残念だけどやめました。その中間くらいがあると嬉しかったです。
20代	1. **予約の混雑**：人気の時間帯に予約が取りにくい。 2. **対応の一貫性**：スタッフによって対応に差がある。 3. **費用の透明性**：料金体系がわかりにくい。
40代	スタッフの方に話しかけにくい時がありました。話しやすい人もいますが、施術中に無言になったり、機嫌悪そうに見えたりした時は、時間が長く感じました。
50代	毎回、同じ担当スタッフが脱毛してくれるわけでは無かったので、出来れば完全担当制にしてほしかったです。
30代	スタッフの対応、アクセス共に申し分がなかったのですが、電話が日によって繋がらない事が多いと感じました。
30代	予約が取りにくいので取りやすくなるように改善してほしいです。また日によっては待ち時間が長くなるのでその点も改善されるとありがたいです。
30代	忙しい時期はクリニック内が混雑していて待ち時間が長くなってしまし、スタッフの方も慌ただしい感じになってしまうので改善してほしいです。
40代	私もそうなるとは思いますが、同じことの繰り返しで、施術士さんもルーティーンだからか心のこもった対応ではなかった。
30代	最初に行ったときのスタッフさんはとても丁寧に接してくれて、契約をしようという気持ちになったが、2回目のときのスタッフさんは冷たい印象を受けた。スタッフによって対応が違うのがよくないと思った。
20代	他の部屋で施術を行っている音や声が聞こえていたのが気になったBGMとかがかかっていたらもう少しリラックスできるのかと思う。
20代	あまり悪いところは印象がないのですが強いてあげれば私が通ってる中で清掃員の方がいたのですが、その方とお手洗いで会った時に嫌味を言われました。

## フレイアクリニックの良かったところを教えてください。

40代	スタッフの声かけに、気を使ってくれているのを感じました。丁寧で、良い対応を受けられました。
30代	プランが沢山用意されていて自分に合ったプランを選択できるということが私はとてもいいところだと思います。
20代	スタッフの方がとても親切で、気遣いのある方ばかりだったので、心地よく通うことができました。施術後の保湿の仕方についても教えてくださったので、嬉しかったです。
20代	良かったところについては、クリニック内も綺麗でスタッフさんも優しくお得なプランで脱毛を受けられたことです。また、対応も丁寧だったので安心して通う事ができたことです。
40代	接客が丁寧というか、疑問点や相談したい点をちゃんと伝えられる雰囲気があって良かったです。無理な押しつけでなく、こちらの希望にそう形で対応してくれました。
20代	フレイアクリニックの良かったところは、施設が清潔で快適、経験豊富な医師による専門的なケアが受けられる点、駅から近くて通いやすい立地、スタッフの対応が親切で丁寧なところ、そして予約がオンラインでスムーズにできる点です。
40代	通いやすい場所にあつたので面倒に感じなかったし、店内が明るくて過ごしやすかったです。清潔感があって気持ちよく通えました。
50代	本当に完全個室制になっていて、プライバシーが保たれた空間で脱毛してもらえたのが良かったです。また、パウダールームも完備でアメニティもあって良かったです。
30代	駅近でアクセスが良いため、仕事帰りに利用できるのが良いです。また、スタッフの対応が親切なので安心できます。
30代	カウンセリングをきちんとしてくれてとても良いです。一方的でなく相談できてこちらの要望もイメージも聞いてくれるので納得することができます。
30代	CMを行っていて知名度があって信頼感があるところが良いと思います。また、実績も豊富ですし実際にスタッフの方も対応は丁寧でとても安心感があった点も良かったです。
40代	割引があって料金が安価でしたので、こちらに伺いました。受付の説明をしてくれた方、施術してくれた方共に印象がよかったです。
30代	まず店内が洗練されていて上品できれいなところ。そして街中にあり、交通アクセスがよく、通いやすいところ。
20代	受付の人や施術を行うスタッフの方の対応が良かった。施術中にこまめに声かけをしてくれていたのがありがたかった。
20代	すごく院内がきれいだし駅からも近くて通いやすかったです。料金も予算内でおさえられて勧誘もなくて良かったです。

※調査期間2024年8月/フレイアクリニックに通った20～40代の女性へアンケートより