

【エミナルクリニック】医療脱毛に関する満足度アンケートの調査結果

1. クリニックを選んだ決め手や理由

| | |
|-----|---|
| 40代 | 通いやすさが決め手です。ライフスタイルに合わせて通えたので、ストレスがありませんでした。また、知名度が高く信頼できそうだと思います。 |
| 30代 | 友人から紹介されたのがきっかけでした。それから自分で調べて実績と料金の安さでエミナルクリニックに決めました。 |
| 30代 | 知名度も高いしホームページやInstagramでもよく見かけて、料金も安そうで良いなと感じたからです。 |
| 30代 | 友人がエミナルクリニック札幌院に通っていてよかったと聞いたので私もやってみたいと思ったのがきっかけです。 |
| 20代 | こちらのクリニックを選んだ決め手としては、口コミでの評価が良くて自分にあったプランがあったからです。また、自宅から通いやすい場所にあったからです。 |
| 30代 | ネットで医療脱毛を探していて、割引があったため。以前、美容脱毛はやったことがあったが、医療脱毛でしっかり脱毛したいと思ったから。 |
| 20代 | 料金の比較と口コミを参考にカウンセリングへ行きました。そこで更に詳しくプラン別、自分の悩みや希望別に施術内容や料金、支払い方法などを説明してもらい、とても丁寧な対応をしていただけなので契約しました。 |
| 20代 | WEB広告などで医療脱毛の広告をよく見る機会があり、安い費用で脱毛ができそうだったので、よさそうだと感じて決めました。 |
| 20代 | わたしにとって通いやすい場所にクリニックがあったこと、脱毛にかかる料金が安そうだったため選びました。 |
| 30代 | 友人から紹介されたのがきっかけです。あとは実績が豊富なのとCMをよく見ているので知名度があり、信頼できると思ったからです。 |

2. 予約の取りやすさに関する感想

| | |
|-----|---|
| 40代 | 予約は想像していたよりも取りにくいです。予定を立て直すこともありました。スムーズに予約が取れると良いと思います。 |
| 30代 | 予約は基本的には取りにくいと思います。取れるときと取れない時の差が大きいのでなんとか改善してほしいです。 |
| 30代 | 人気のあるクリニックというイメージから予約は取りにくいのかと思いましたが、想像していたよりも希望していた日時に取ることができました。 |
| 30代 | エミナルクリニック札幌院に通ってみて、ネットや店舗でもしっかり予約が取れるので予約が取れないなどの心配は全くありませんでした。 |
| 20代 | 予約の取りやすさについては土日や夕方などを除いて、平日であれば比較的希望の時間帯に予約が取れていました。 |
| 30代 | 特にコロナになってから予約が取りにくくなった。 1か月先の予約まで埋まっていることが多いので、先に予約を取ってから有給申請を出して対応している。 もう少し取りやすくなってくると通いやすいのだから?? |
| 20代 | 最初の1回はすぐに取りれたのですが、それ以降はなかなか取りづらいです。 ネットでの予約は2ヶ月先までになっており、それ以降は医院へ直接連絡が必要となります。 |
| 20代 | 予約や、日時の変更・キャンセルなど、すべてWEB上の予約ページで行うことができるので、気楽に予約できました。 |
| 20代 | 予約はわたしはだいたい土日にしかなることができませんでしたが、土日でも早めに予約を抑えておけば取ることができました。 |
| 30代 | 予約は基本的にとりにくかったのですが、人気の裏返しと思っています。取れるときと取れない時の差が大きいです。 |

3. スタッフの接客や勧誘に対する感想

| | |
|-----|--|
| 40代 | 無理に何かを勧めてくることはありませんでした。親身になり対応してくれたので、リラックスして過ごせました。 |
| 30代 | スタッフの対応はとても丁寧ですし、知識が豊富なので質問してもすぐにわかりやすい答えが返ってきて良いと思います。 |
| 30代 | カウンセリングでの説明はわかりやすく脱毛の方法や毛が生えてくる仕組みなども、理解しやすく丁寧に教えてもらえました。 |
| 30代 | とても親切丁寧で好感の持てる対応をしてくださいました。一応他のサービスの説明はありましたが勧誘のように嫌な気持ちになるものではありませんでした。 |

| | |
|-----|---|
| 20代 | 感想としては、クリニック内も綺麗でスタッフさんも優しく施術も痛みがないかなどの声掛けがあり、丁寧な対応だったので安心して通う事ができました。 |
| 30代 | 初回のカウンセリング→図などを使って丁寧に説明してくれた。 割引価格だと〇回で、希望される脱毛レベルだと〇回くらい必要といった詳細も教えてくれたので、契約する時に参考になった。 |
| 20代 | スタッフの接客はとても丁寧で、気になったことなどにもこちらが分かりやすいように答えてくれました。 無理な勧誘や対応が雑などということはなく、とても満足しています。 |
| 20代 | カウンセリングはあまり時間がかからなかったですが、施術に関する注意事項や副作用についてなど、丁寧に説明してくれました。 |
| 20代 | わたしは肌トラブルを起こしがちで、蕁麻疹もひどいので、 カウンセリングの時に相談しましたが、トラブルには対応してくれると説明してくれ、丁寧に対応してもらいました。 |
| 30代 | スタッフの対応は丁寧でした。知識も豊富なので痛みに対する質問にもすぐに答えてくれて、わかりやすかったです。 |

4. 剃り残しに対する感想

| | |
|-----|---|
| 40代 | 剃り残しがないように、常に意識していました。その事もあってか、わりとスムーズに進められたと思います。 |
| 30代 | 剃り残しに対してうるさく言われることもなかったし、剃り残しがあるからと言って施術してもらえないこともなかったです。 |
| 30代 | 剃り残しに対する感想としては、スタッフさんが5分以内に剃毛できなかった剃り残しは施術が受けられなかったことが少々不満でした。 |
| 30代 | 自分で剃るのが前提だが、産毛などは施術前にシェーバーで剃ってくれる。剃り残しが多い場合は追加料金が発生するらしい。 |
| 20代 | なるべく手の届くところは自分自身でシェービングしていきますが、 うなじや背中などの手の届かないところはシェービングしてくれます。その他全身のチェックもしてくれます。 |
| 20代 | 基本的に、自分でしっかりとシェービングしてから来院する必要がありましたが、産毛がうまくそれていなかったときにはさっと剃ってもらいました。 |
| 20代 | クリニックに行く前にムダ毛や産毛を剃ってくるように言われていました。剃りにくい部分や剃り残しは少々なら剃ってもらえました。 |

5. 予約の取りやすさに対する感想

| | |
|-----|--|
| 40代 | 予約が取りにくいのはややストレスでした。 予約が取れないとその分手間をかけてしまうので、良いシステムができると良いと思います。 |
| 30代 | 予約は基本的には取りにくいし、取れないことが多いので困ってしまうという感想です。なんとかなればよいのですが。 |
| 30代 | 予約は先ほど記載した通り、思っていたよりも取りやすいなという印象だったので なかなか予約が取れず終わらないということにはならないのが良かったです。 |
| 30代 | エミナルクリニック札幌院は、ネットでいつでも予約できますし、 店舗でも予約が取れないことはなかったので比較的予約が取りやすいと思います。 |
| 20代 | 予約の取りやすさについては土日や夕方などを除いて、平日であれば比較的希望の時間帯に予約が取れていました。 |
| 30代 | 予約はもっと取りやすくなるといいなと思っている。 LINEで予約状況が見れるのは便利だが、なかなか枠がないので、毎回予約する時に悩む。 |
| 20代 | 予約は2ヶ月先まで埋まっていることが多いです。ネット予約を何度も見て、キャンセルが何かで空いたところを狙っています。 |
| 20代 | 予約はWEB上でとることができますし、日時変更などの対応も受け付けてくれるので良かったです。 基本的に予約が取れなくて困ることはありませんでした。 |
| 20代 | サイト上のページから予約をとることもできますし、変更やキャンセルもできるので簡単で、便利なシステムでした。 |
| 30代 | 予約は取りにくかったのが、改善してほしいです。施術と施術の間隔があくのが気になってしまい、効果が薄れそうで心配でした。 |

6.料金プランに対する感想

| | |
|-----|--|
| 40代 | プランは複雑さがなくて、分かりやすいです。シンプルで、理想的な内容だったと思います。特別安いわけではありませんが、満足しました。 |
| 30代 | 料金はわかりやすいプランで選びやすいですし、予算の範囲内だったのでよかったです。選択肢としてほかと比較したほうが良いとは思いますが。 |
| 30代 | ホームページなどに記載されている料金だと、薄い毛にしか効果がないプランだったり結局想像していたよりは高額になりましたが、まだ安いほうだと思います。 |
| 30代 | 料金プランについても明確に料金がわかりやすいものになっていて初めての方でも検討しやすい料金だと感じました。 |
| 20代 | 料金プランについては、10万円以下で全身+VIO脱毛が受けられるため満足しています。プランについてもスタッフさんから説明があり、自分にあったプランがあったので良かったです。 |
| 30代 | 医療脱毛としては大手ならこんなもんかなと思っている。 |
| 20代 | 比較的安いのかなと思っています。サービスや対応にも満足していますし、それらも含めて満足な価格です。 |
| 20代 | わたしは全身+VIO脱毛のプランを選びましたが、料金は安いと思ったので満足しています。 |
| 20代 | 全身脱毛と顔脱毛のセットで、VIOなしのプランがあるのがうれしいです。希望するプランがあり、しかも料金が安いので良かったです。 |
| 30代 | 料金は思ったよりリーズナブルで、予算の範囲内で収まりましたし、プランもシンプルで分かりやすかったので良かったです。 |

7.悪かったところ/改善して欲しいところ

| | |
|-----|---|
| 40代 | 思っていたよりも予約が取りにくいのがマイナスです。スムーズに取れるシステムがあると良いと思いました。 |
| 30代 | 予約が取れにくいところと、クリニック内がたまに混雑しているときがあって、落ち着かない気分になるので改善してほしいです。 |
| 30代 | ホームページなどの料金をもっとわかりやすく記載しておいてほしいのと、もう少し安くなってくると尚ありがたいです。 |
| 30代 | エミナルクリニック札幌院に通って特に悪い点といったものはなかったですが強いて言うのであれば施術する部屋が少し汚い感じはしました。 |
| 20代 | 悪かったところや改善してほしいところは、剃り残し対応が少し不満でした。 |
| 30代 | 接客、環境等はとてもいいので、唯一改善してほしいのは予約の取りにくさのみ。ホットペッパーで美容室を予約する感覚でいると、全く予約が取れなくてびっくりする。 |
| 20代 | 特別悪かったなと思うことはありません。ただ、脱毛も人気なので仕方がないとは思いますが、予約のしやすさはもう少し良かったらと思います。 |
| 20代 | 利用者が多いようなのでしょうがないのですが、数日前に予約時間を変更したくなるときにはすでに予約が埋まっている時があり、変更しにくかったです。 |
| 30代 | 悪かったところはやはり予約が取れにくいところでした。もっと改善してくれれば利用しやすいです。また、忙しい時は院内がやや混雑して、落ち着きませんでした。 |

※調査期間2024年7月～8月/エミナルクリニックに通った20～40代の女性10人へアンケート